



Általános Szerződési Feltételek Web-Server Kft

Verzió: 2.3

Hatályos: 2017. február 17. napjától visszavonásig

Legfrissebb verzió letölthető:

<http://web-server.hu/doc/aszf.pdf>

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

Amelyek kiterjednek a Web-Server Kft. által nyújtott valamennyi szolgáltatásra, rendezik a felek közötti szolgáltatási szerződés megkötésének rendjét, a nyújtott szolgáltatások és a szolgáltatási szerződés tartalmát, továbbá a szolgáltatási szerződés módosításának és megszűnésének eseteit. Megrendelő a megrendelt Szolgáltatás Díj megfizetésével is igazolja, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató az előfizető számára a létrejött szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, díjlistában meghatározott díjért.

A Szolgáltató közvetítő Szolgáltatónak minősül a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ I) pontja alapján. A Szolgáltató szolgáltatási szerződéseit gazdasági, illetve szakmai tevékenysége körében köti.

Szolgáltatások leírása

1.1. **A „Webhosting“ szolgáltatás** olyan szolgáltatás, amely a Megrendelő számára domáinek, és tárhelyek üzemeltetését teszi lehetővé a Szolgáltató domain kiszolgáló és tárhely szerverein. A „Webhosting” szolgáltatás részét általában „Elektronikus posta” szolgáltatás is képezi. Az említett szolgáltatások külön-külön is nyújthatók.

1.2. **Az „Elektronikus posta“ szolgáltatás** olyan szolgáltatás, amely a Megrendelő számára bizonyos számú e-mail fiók használatát, alias létrehozását, elektronikus posta átirányítást és elektronikus postához való hozzáférést tesz lehetővé webes felület, illetve POP3,IMAP protokoll segítségével, valamint e-mail küldést SMTP protokollon és ezen protokollok titkosított verzióinak segítségével.

1.3. Második szintű **„Domain regisztráció“** alatt a Szolgáltató azon szolgáltatása értendő, amely a Megrendelő domainhez fűződő tulajdon- vagy használati jogának megszerzésére irányuló műveletek elvégzésén alapul (domain regisztráció a Megrendelő nevében és terhére vagy a Szolgáltató nevében és terhére a Megrendelő elsőbbségi használati jogával).

1.4. **Az „Online marketing“, „Web design“, „Keresőoptimalizálás“ megoldások** olyan szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató a Megrendelő vagy Megrendelő egyedi igényei alapján nyújt általában a Megrendelővel, ill. Megrendelővel kötött külön írásbeli szerződés értelmében. Amennyiben nem került sor írásbeli szerződés megkötésére, az ilyen jellegű szerződéses jogviszonyra a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1.5. **„Egyéb kapcsolódó szolgáltatások“** alatt elsősorban a szerver hoszting, szerverbérlés vagy virtuális szerverbérlés illetve üzemeltetés, domain átirányítás, shell hozzáférés szolgáltatások, a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatások adminisztrációja, illetve egyéb olyan szolgáltatások értendők, melyeket a Szolgáltató nyújt, vagy a jövőben nyújtani fog a cégjegyzékben bejegyzett tevékenységi körök keretén belül.

1.6. Szolgáltató a Szolgáltatásokat saját tudása és műszaki lehetőségei, illetve az esetleges alvállalkozói műszaki lehetőségei szerint nyújtja, a Megrendelők számára más szolgáltatókkal fennálló hasonló jogviszonyokban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó általánosan elismert követelményeknek megfelelő minőségben.

II. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

2.1. **A webhosting, domain regisztráció és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés** (a továbbiakban: „Szerződés”) olyan szabványosított szerződés, amely alapján a Megrendelő Szolgáltatásokat rendel a Szolgáltatótól. Szerződésnek minősül a Megrendelésként megjelölt, kitöltött és elküldött űrlap is. A Szerződés (Megrendelés) javaslata kitöltetlen űrlap formájában megtalálható és mindenki számára hozzáférhető a Szolgáltató weboldalán, és lehetővé teszi a Megrendelőre és a Szolgáltatásokra vonatkozó adatok kitöltését és kötelező érvényű megrendelését a Szolgáltatónál, illetve elérhető kitöltött formában az ugyfelkapu.web-server.hu ügyfélkapu rendszerben.

2.1.a. A **megbízási szerződés, szervizszerződés, egyedi szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés vagy egyéb szerződés** a Szolgáltató és Megrendelő között jön létre külön írásos formában, alkotás előállításdíja vagy szolgáltatás nyújtása vonatkozóan a Megrendelő vagy Megrendelő egyedi igényei alapján, továbbá azokban az esetekben, amelyekre nem vonatkozik a webhosting, domain regisztráció és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés. Ha a szerződő felek eltérően nem állapodtak meg, az ilyen szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszonyban a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ben használt „Szerződés” fogalom alatt az ÁSZF jelen pontja szerint létrejött szerződés értendő.

2.1.b. Az **egyedi megállapodás** a Szolgáltatásnyújtás minőségi és mennyiségi paramétereire, valamint azok be nem tartása esetén érvényes szankciókra vonatkozó külön megállapodás; az ilyen jellegű megállapodás megkötésére a Megrendelőnek nem áll fenn jogi igénye. Az egyedi megállapodás a megkötés napján a vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan részévé válik annak mellékleteként vagy függelékeként.

2.2. Az **ÁSZF** alatt a jelen általános szerződési feltételek értendők, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, amennyiben a szerződő felek azoktól írásban eltérően nem állapodtak meg (3.1.a.pont). Az általános szerződési feltételek a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

2.3. A Szolgáltató:

Web-Server Kft (4025 Debrecen, Pásti utca 2. I./5.)

Iroda: 4025, Debrecen, Pásti utca 2. I./5.

Adószám: 13498454-2-09;

Cégjegyzék száma: 09-09-011599

Főtevékenysége: 6311 '08 Adatfeldolgozás, webhosting szolgáltatás

Bankszámla száma: 11738008-20248945-00000000 (OTP Bank)

Nemzetközi bankszámla száma: HU16 1173 8008 2024 8945 0000 0000

SWIFT: OTPV HU HB

Ügyvezető: Egri Zsolt Szabolcs

Weboldala: <http://www.web-server.hu>

E-mail: info@web-server.hu

szamlazas@web-server.hu

rendeles@web-server.hu

Telefon: +36 52 541-346

+36 52 311-151

+36 20 335-11-62

Fax: +36 52 998-452

2.4. A **Megrendelő** olyan természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki, vagy amely a Szolgáltatóval Szerződés (Megrendelés) alapján szerződéses jogviszonyban áll. A Szolgáltató és a Megrendelő egymással fogyasztói szolgáltatási szerződést köt.

A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a Megrendelőnek állandó lakóhelye (ideiglenes lakóhelye) székhelye, telephelye, fióktelepe az Európai Unió területén legyen.

Amennyiben a Megrendelő jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, annak a nevében kizárólag a törvényes képviselőre jogosult személy tehet érvényes jognyilatkozatot.

Amennyiben az eljáró személynek nem lenne törvényes képviselői joga, akkor az eljárását a Szolgáltató megbízás nélküli ügyvitelnek tekinti a Polgári Törvénykönyv 211.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezések szerint.

2.5. A „world wide web“, „web“ vagy „www“ az Internet forrásai közti mozgást lehetővé tevő megosztott multimédiás hiperszöveges rendszert jelenti. Ha a Megrendelő 2. szintű regisztrált domainnel rendelkezik, a www cím alakja a virtuális www szerver: „www.domainneve.hu“.

2.6. Az **Internet** olyan nyilvános adathálózat, amely lehetővé teszi a hálózat végpontjai közti adatkommunikációs átvitelt, illetve a kommunikáció egyéb formáit.

2.7. **Korlátlan adatátvitel** alatt az Internet hálózatból a Megrendelő domainjére vagy a Megrendelő domainjéről az Internet hálózatba irányuló adatáramlás, valamint a konkrét Megrendelőtípus normál Megrendelői szabványának megfelelő kapacitású adatáramlás értendő, tekintetbe véve a Szolgáltató lehetőségeit és berendezései folyamatos üzemeltetésének fenntartását. A korlátlan adatátvitel csak addig a mértékig biztosítható, amíg az más ügyfelek szolgáltatás igénybevételét nem akadályozza, és a korlátlan adatátvitel ebből a szempontból nem mért, nem szabályozott adatátvitel formájában értendő.

2.8. **Warez** alatt az illegálisan megszerzett vagy kínált, a szellemi vagy ipari tulajdon (pl. könyv, film, zene) védelmére vonatkozó jogszabály által védett alkotást tartalmazó szoftver vagy adatállomány, szoftver használatát lehetővé tevő illegálisan megszerzett vagy kínált hozzáférési jogosultságok, illetve szoftver vagy egyéb adatok illegális megszerzésére vonatkozó útmutatás értendő.

2.9. A Szolgáltatás (Szolgáltatások) **Díját** a Szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató által nyújtott egyes műveletek díjának összege alkotja. A nyújtott Szolgáltatások Díját az Díjjegyzék tartalmazza, amely elérhető a www.web-server.hu oldalon. A Szolgáltató saját döntése vagy előre meghatározott és közzétett feltételek mellett a Szolgáltatás részét vagy a Szolgáltatást, mint egységet a meghatározott feltételeket teljesítő Megrendelőnek díjmentesen is nyújthatja. A díjhoz a jogszabályban meghatározott mértékű ÁFA kerül felszámításra, amelynek mértéke a Szolgáltatásnyújtás időtartama alatt is változhat a vonatkozó jogszabályban bekövetkező változás következtében.

2.10. Az általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató weboldalán közzétett **Díjjegyzék**, amely a Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások Díjának, esetleges díjmentes szolgáltatásokra vonatkozó részletek jegyzéke. A Szolgáltató fenntartja a Díjjegyzék változtatásának a jogát.

2.11. **A Szolgáltatás aktiválása** alatt a Szolgáltató olyan művelete értendő, amely által sor kerül a Szolgáltatás funkcionális hozzáférhetővé tételére az Internet hálózat segítségével, és amely a Megrendelő számára lehetővé teszi a Szolgáltatás tényleges használatát és igénybevételét.

2.12. **A Szolgáltatásnyújtás időtartama** a Szerződés hatálybalépése és megszűnése közti időszakot jelöli. A Szerződés hatályba lépésének a szolgáltatási díj Szolgáltató részére történő megérkezése számít.

2.13. **A Szolgáltatásnyújtás ideiglenes szüneteltetése** a Szolgáltató olyan művelete, amely ideiglenesen lehetetlenné teszi a Megrendelő számára a Szolgáltatás használatát a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

2.14. A **Helpdesk** alatt olyan ügyfélszolgálati központ értendő, amely minden Megrendelővel szemben érvényesíti a Szolgáltató Szolgáltatásnyújtással kapcsolatos összes követelményét és bejelentését, a Megrendelőnek műszaki támogatást nyújt, valamint fogadja reklamációit, panaszait, kéréseit és egyéb beadványait.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. A Szolgáltató a weboldalán részletes tájékoztatást ad a szerződéskötés menetéről, és a Megrendelő számára lehetővé teszi a jelen ÁSZF megismerését. A Szolgáltató technikai lehetőséget biztosít, hogy a Megrendelő az ajánlatát a megrendelést megelőzően módosíthassa, vagy visszavonhassa.

A Szolgáltató weboldalán közzé tett díjjegyzék ajánlattételi felhívásnak minősül, amelyek elfogadására a Megrendelő tesz ajánlatot.

3.2 A Szerződés a Megrendelés valamennyi szükséges tartalmi elemének a helyes kitöltésével és a szolgáltatási díj megfizetésével jön létre a Szolgáltató weboldalán keresztül. A Megrendelést valós adatokkal kell kitölteni, a szolgáltatott adatok valóságtartalmáért a Megrendelő felel.

A Szolgáltató díjbekérőt állít ki a megrendeléskor, kivéve azt az esetet, amikor a Szolgáltatás díjmentesen van nyújtva.

3.3. Megrendelő által fizetett első részlet megfizetését követően a megrendelés elfogadását a Szolgáltató munkanapokon, nyitvatartási időben haladéktalanul visszaigazolja. A Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére megküldött visszaigazolásban, hogy:

- a szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot elfogadta,
- a szerződést nyilvántartásba vette, annak azonosító számát közli,
- a díjfizetés következő időpontja.

3.4. Megrendelő a Megrendelés elküldésével egyben igazolja, hogy az általa feltüntetett és megadott adatok pontosak és valósághűek. Megrendelő teljes körű felelősséget vállal a rendelkezésre bocsátott adatok helytelenségéből vagy elavultságából keletkező károkért. A Megrendelő ezen hozzájárulást a Szerződés érvényességének idejéig adja meg Szolgáltató részére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megadott adataiban bekövetkezett változásokat annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából bekövetkező károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.

3.5. A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő személy nevét, lakcímét és egyéb személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

3.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a 2011. évi CXII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

3.7. Megrendelő a Megrendelés elküldésével hozzájárul a személyes adatok Szolgáltató általi gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és felhasználásához. Szolgáltató ezen adatokat számlázási célokra, a domain regisztráció érdekében és a megrendelt és nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos egyéb műveletekre vonatkozóan, beleértve a Megrendelővel való kapcsolattartás (reklamáció, szerződéstől való elállás stb.) céljából kezelheti. Továbbá Szolgáltató saját marketing céljaira, Szolgáltatások kínálatdíja, termékinformációk küldése céljára (elektronikus eszközökkel: e-mail, SMS, telemarketing) is felhasználhatja a fenti adatokat.

3.8. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a személyes adatokat a megrendelt Szolgáltatás üzemeltetését és működésének biztosítását meghaladó terjedelmen túl nem használja fel és nem továbbítja. A személyes adatok harmadik személyek részére nem kerülnek továbbításra, kivéve azokat a termékeket, melyeknél kifejezetten ellenkező rendelkezés van feltüntetve.

3.9. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges lépést megtesz a Megrendelő személyes adatainak lehető legnagyobb biztosítása érdekében, valamint a Megrendelő összes adat-, adatbázis- és postai állományának elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése elleni biztosítása érdekében.

3.10. Jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő egyidejűleg elfogadja a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját is, melynek mindenkor legfrissebb verziója letölthető a http://web-server.hu/doc/adatkezelesi_tajekoztato_ws.pdf címen.

3.11. A Szerződés minimális időtartama a Díjjegyzékben az egyes Szolgáltatások mellett van feltüntetve.

IV. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

4.1. A Szolgáltató biztosítja szerverének elérhetőségét a megrendelő számára (HTTP, FTP, POP3, IMAP, MySQL, stb.), mely által a megrendelő honlap-állományát a szerverre a bérelt tárhely kapacitás erejéig szabadon feltöltheti, valamint a megrendelt e-mail postafiók(oka)t rendeltetésszerűen használhatja.

4.2. FTP, MySQL, e-mail, FTP és egyéb tárterület bérlésekor a Szolgáltató figyelemmel kíséri a tárhely-foglaltságot és tárhely-túllépés esetén minden megkezdett MB után az aktuális díjtáblázatnak megfelelő többletdíjat utólag kiszámlázza. A maximális tárhely kapacitás elérését megelőzően a Szolgáltató e-mail-ben tájékoztatja erről a körülményről a Megrendelőt.

4.3. A Szolgáltató a jelen szerződésben megadott szolgáltatásokat éves 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állásba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy kárért, amely a szolgáltatások Szolgáltatón kívül álló okból történő meghibásodása okoz. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon szolgáltatási szavatossági kifogások vonatkozásában, amelyeket a Megrendelő azon okból állít, hogy 48 órás időtartamon belül nem tudott webtárhelyéhez hozzáférni, vagy e-mail levelezését folytatni.

4.4. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (egyéb korlátozás hiányában) a feltöltött információit bármely helyről elérhetővé tegyék a hálózaton (linkelérhetőség).

4.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltöltött honlapok hivatkozásait (linkek) saját strukturált honlap-rendszerében elhelyezze.

4.6. A Szolgáltató köteles a megrendelt Szolgáltatásokat annak megrendeléstől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít a Megrendelő felé.

4.7. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, illetve 8 órás munkaidőben ügyfélszolgálatot tart fenn a felmerült technikai problémák kezelésére. A Szolgáltató az alábbi nyelveken tud tájékoztatást adni a Megrendelők részére: magyar, angol, román.

4.8. A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésekor meghatározza, hogy havi, háromhavi, féléves vagy éves ütemezés szerint fizet. A fizetési kötelezettségének kizárólag készpénz nélküli fizetéssel tud eleget

tennie a Szolgáltató 2.3. pontban megjelölt bankszámlájára, mégpedig a számlán/díjbekérőn szereplő fizetési határidőn belül (kivéve amennyiben a szerződő felek eltérően nem állapodtak meg). A számla a fizetendő összeg Szolgáltató bankszámlájára történő jóváírás napján minősül teljesítettnek, ellenkező esetben a Megrendelő késedelembe esik. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon a Magyar Nemzeti Banknál érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű kamatot kiszámlázni a késedelem idejére. Amennyiben a Megrendelő teljesítette fizetési kötelezettségeit, a Szolgáltató a Szolgáltatásnyújtás időpontjában érvényes törvényi rendelkezések szerinti Áfa-t is tartalmazó számlát állít ki.

4.9. A Megrendelő a részére kibocsátott számla/díjbekérő kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban kifogást emelhet annak tartalma ellen. Amennyiben a Megrendelő a fenti határidőn belül nem emel kifogást, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

4.10. Szolgáltató a szerverein elhelyezett anyagokról, az e-mail postafiókok tartalmáról és a működtetett adatbázisokról napi rendszerességgel adatmentést végez, melynek tartalmát 6 napra visszamenőleg megőrzi, azt a Megrendelő írásbeli kérésére havi egy alkalommal díjmentesen visszaállítja. A Szolgáltatás ingyenes kiegészítő szolgáltatásnak tekintendő. Szolgáltató az adat visszaállítását minden esetben a Megrendelő felelősségére végzi el, így felelőséget nem vállal a sikertelen adat visszaállításokért, vagy az így bekövetkezett adatvesztésekért. Figyelem! Adatairól minden körülmények között készítsen saját biztonsági mentést is, mert az esetleges adatvesztésből bekövetkező kárért cégünk nem tud felelőséget vállalni.

4.11. A szolgáltató kártérítési felelőssége korlátozott, annak mértéke a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás éves díjának összegét nem haladhatja meg.

V. SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A Megrendelő bármikor jogosult kérni a Szolgáltatótól a Szolgáltatás módosítását, a szolgáltatási kör bővítését vagy szűkítését, amennyiben nem egyszeri Szolgáltatásról van szó, amely már szolgáltatva volt. A Szolgáltató köteles a kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb a következő elszámolási időszak kezdetéig eleget tenni, amennyiben ennek nincsenek komolyabb műszaki, technológiai vagy jogi akadályai és amennyiben a Megrendelő minden, a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.

A Szerződés vagy a Megrendelés bármilyen módosítása vagy kiegészítése a Szolgáltató által biztosított ugyfelkapu.web-server.hu rendszerben meg tett vagy kezdeményezett módosítással valósítható meg.

5.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni az ÁSZF-et és a Díjjegyzéket. A Díjjegyzék és az ÁSZF módosítása a módosított Díjjegyzék és ÁSZF hatálya alatti első használatának pillanatában minősül érvényesen elfogadottnak a Megrendelő részéről. Az ÁSZF változásáról Szolgáltatás felhasználói felületén megadott utolsó e-mail címére történő küldéssel értesíti a Megrendelőt a Szolgáltató. A Díjjegyzék változásáról a Megrendelőt csak díjemelkedés esetén szükséges tájékoztatni, mégpedig legkésőbb a következő elszámolási időszakra vonatkozó számla kiállításakor. A Díj csökkenése kizárólag a Szolgáltató weboldalán történő közzététellel is bejelenthető. Az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosítása az elektronikus értesítés Megrendelő számára történő megküldésének napján minősül bejelentettnek.

5.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem ért egyet az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosításával, jogosult elállni a Szerződéstől, legkésőbb az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosításának közlésétől számított 15 napon belül. A Szerződéstől való elállás joghatásai a Szerződéstől való elállás írásbeli bejelentésének Szolgáltató számára történő kézbesítése napján lépnek életbe.

VI. SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

6.1. A Megrendelő a Szolgáltató rendszerein az előírásokat betartva kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat használhatja, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások jogszerűtlen, hibás vagy helytelen használatából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.

6.2. Ha a Megrendelő az adott előfizetési időszakra vonatkozó díjat nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, és a Megrendelő tárhely-hozzáférést, weboldalának és e-mail postafiókjainak elérését korlátozni. Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a számlatartozás miatti szolgáltatás-felfüggesztésből eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért.

6.3. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást felfüggeszti és a Megrendelő hozzáférési jogait korlátozza erről a Megrendelőt a weblapon történő figyelmeztetés közzétételével haladéktalanul tájékoztatja.

6.4. A Szolgáltató 60 napos időtartamra vonatkozóan függesztheti fel a szolgáltatást. Ha a Megrendelő rendezi a tartozását, és felfüggesztett szolgáltatás esetén a szolgáltatás újraaktiválási díját is megfizette akkor a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul hozzáférhetővé teszi.

6.5. Amennyiben a Megrendelő a 60 napos függesztés ideje alatt nem rendezi a Szolgáltatási díjat, akkor Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, amely a szolgáltatónál tárolt összes adat törlését is magával vonhatja. Szolgáltató ezt követően már nem vállalja az adatok visszaállíthatóságát.

6.6. Amennyiben Megrendelő a 60 napos felfüggesztési idő leteltét követően jelzi igényét adatai visszaállítására, és a visszaállításnak Szolgáltató eleget tud tenni, az csakis a szolgáltatás 1 éves meghosszabbítása, az újraaktiválási díj megfizetése és a Szolgáltatás rekonstrukciós díj megfizetése mellett lehetséges. (Az újraaktiválási díj tehát a felfüggesztett szolgáltatás visszaállítására vonatkozik, míg a Szolgáltatás rekonstrukciós díj a törölt szolgáltatás helyreállítására)

6.7. Amennyiben a Megrendelő fél éves időtartamra rendelte meg a Szolgáltatást, akkor annak lejárta esetén a fenti felfüggesztés első 7 napja alatt is – az erre történő figyelmeztetés mellett – Szolgáltató biztosítja számára a Szolgáltatáshoz való hozzáférést.

6.8. Amennyiben a Megrendelő egy éves időtartamra rendelte meg a Szolgáltatást, akkor annak lejárta esetén a fenti felfüggesztés első 7 napja alatt is – az erre történő figyelmeztetés mellett – Szolgáltató biztosítja számára a Szolgáltatáshoz való hozzáférést.

VII. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A határozatlan idejű szerződéseket bármelyik fél 30 napos felmondási idővel, indoklás nélkül felmondhatja. A felek a határozatlan idejű szerződést közös megegyezés alapján a 30 napnál rövidebb határidővel is megszüntethetik.

7.2. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a Szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényes jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető, és amelyről Megrendelőnek a Szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint a Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles.

7.3. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani többek között az alábbi esetekben:

- a) a web tárterületen - törvénybe ütköző módon - pornográf, iparvédelmi és szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat helyez el, és azokat felhívásra haladéktalanul nem távolítja el;
- b) a web tárterületen olyan programkódot helyez el, ami kárt okozhat, vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- c) a Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más Megrendelők informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- d) az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldésével, valamint más módon harmadik személyt zaklatja;
- e) szándékos magatartásával az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti, és ezzel a magatartásával felhívásra haladéktalanul nem hagy fel.

7.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén a Megrendelő által elhelyezett információk felett nem képes ellenőrzést gyakorolni, azonban az olyan törvénysértő anyagokat, amelyeket a Megrendelő ellenére sem távolítja el, akkor gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

7.5. Szolgáltató a szerződés megszűntét követően jogosult törölni minden felhasználói adatot, webtárhely tartalmat, e-mail postafiókot. Annak ellenére, hogy a biztonsági mentések rendelkezésre állhatnak a szerződés megszűnését követően is bizonyos ideig, szolgáltató nem szavatolja ezen adatok visszaállíthatóságát. Amennyiben Megrendelő a szerződés megszűntét követően kérelmezi az adatok visszaállítását, a 6.6 szakaszban előírt szabály az irányadó

7.6. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Szolgáltató szerkesztési, weblap karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében nem vállal.

8.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és a Megrendelő között a jelen ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a magyar jog az irányadó, és bármely esetlegesen felmerülő jogvita esetére értékhátartól függően a Debreceni Városi Bíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok az irányadók:

- a.) Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény,
- b.) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény,
- c.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- d.) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- e.) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

Debrecen, 2017. február 17.

Egri Zsolt
ügyvezető